

ERV Boat

Pojištění storna pronájmu lodi

Předsmluvní informace, pojistné podmínky



Pojištění storna
i pro případ COVID-19
vč. osobní karantény

Děkujeme, že jste se při výběru svého pojištění rozhodl/a právě pro nás. Věříme, že Vás přesvědčíme o správnosti Vaší volby.

Co v tomto materiálu najdete

Tabulka limitů pojistného plnění	2	Jaké pojmy používáme	5
Dřív než si koupíte pojištění	3	Na co se nás nejčastěji ptáte	6
Co je pojištění storna pronájmu lodi ERV Boat.....	3	Na co se pojištění nevztahuje.....	6
Na co se pojištění nevztahuje (výluky)	3	Co obsahují jednotlivé druhy pojištění.....	7
Kolik pojištění stojí a jak dlouho trvá.....	3	I. Storno	7
Jak cestovní pojištění zaniká	3	J. Narušení cesty	7
Kde a jak si můžete stěžovat	3	Jaká jsou obecná pravidla pojištění.....	9
Kdo jsme a co děláme	4	Jak zpracováváme osobní údaje	10
Čím se řídíme	4		
Konzultujte s námi důvody storna.....	4		
Co byste měli dělat při škodě	4		
Usnadněte si nahlášení škodní události.....	4		

ERV Boat

Tabulka limitů pojistného plnění

Pojištění storna účasti cestujících	
Maximální cena služeb, které pojistíme	300 000 Kč ¹⁾
Na jaké zdravotní potíže cestujících (vč. kapitána) se pojištění vztahuje?	spoluúčast
Hospitalizace	0 %
Úmrtí	0 %
Upoutání na lůžko (neschopenka)	20 %
Onemocnění COVID-19 	20 %
Osobní preventivní karanténa	20 %
A co jiné doložitelné důvody?	spoluúčast
Jiné důvody cestujícího vč. těch, které souvisejí s COVID-19 	20 %
Zdravotní potíže osob, které s Vámi neměly cestovat	20 %
Jiné důvody osob, které s Vámi neměly cestovat	20 %
Zrušení účasti kapitána z uznatelných důvodů	20 %

Pojištění náhradního kapitána	
Maximální úhrada nákladů na náhradního kapitána lodi	1 000 EUR
Náhradní kapitán lodi	spoluúčast 0 %

Vysvětlivky:

- 1) Maximální cena cestovních služeb, které pojistíme v součtu na jednu pojistnou smlouvu, resp. na rodinu nebo na všechny spolucestující. Pokud chcete pojistit dražší cestovní službu, kontaktujte nás prosím na 221 860 860.

Tato tabulka je nedílnou součástí pojistných podmínek.

Dřív než si koupíte pojištění

(předsmluvní informace)

Před sjednáním pojištění se vždy zamyslete nad charakterem své cesty a všemi aktivitami, kterým se plánujete věnovat. Ujistěte se, že Vámi vybraná produktová varianta a její rozšíření tyto činnosti obsahuje.

Když sjednáváte pojištění pro někoho jiného než své nejbližší příbuzné, vyžádejte si jeho souhlas a seznamte ho s pojistnými podmínkami.

Co je pojištění storna pronájmu lodi ERV Boat

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset Vaši cestu nebo pronájem celé lodi náhle zrušit.

Vztahuje se na nahodilé situace spojené s cestováním (nikdy však na obavy z cestování) a výskytem onemocnění COVID-19, které jsou blíže popsány v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění storna se vztahuje na situace, kdy cestující nebo kapitán zruší svoji cestu z vážných zdravotních důvodů včetně onemocnění COVID-19 nebo z důvodů nařízené osobní preventivní karantény (kvůli kontaktu s nakaženým) či nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování z ČR (např. kontrola na letišti, nástup do dopravního prostředku, překročení státní hranice). Pojištění se vztahuje i na jiné závažné doložitelné důvody.

Pojištění storna se také vztahuje na situaci, kdy lze z důvodu zrušení cesty kapitána lodi stornovat pronájem celé lodi.

V případě, že je svou cestu nucen zrušit kapitán lodi, vždy s námi dopředu konzultujte důvody storna. Můžeme tak společně předejít situaci, kdy tyto důvody nebudou v souladu s pojistnými podmínkami a my nebudeme moci poskytnout pojistné plnění za storno pronájmu celé lodi.

Pojištění storna si můžete sjednat do 3 pracovních dnů po uhrazení či objednání cestovní služby (např. pronájmu lodi). Když hradíte či objednáte cestovní službu (např. pronájem lodi) méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den úhrady či objednání.

Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politické či klimatické situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojistné plnění sníženo o polovinu.

Pro určení rozsahu pojistné ochrany v rámci rodiny je stanoven zvláštní termín „nejbližší příbuzní“, jehož definici najdete ve výkladu pojmů.

V tabulce limitů pojistného plnění také naleznete, kdy a v jaké výši se podílíte na každé vyplacené škodě (spoluúčast).

Na co se pojištění nevztahuje (výluky)

Pojištění se nevztahuje na události, které způsobí úmyslně, které jsou v rozporu se zákonem, a také na události výslovně uvedené ve výlukách.

Seznam výluk z pojištění naleznete na straně 6 pojistných podmínek pod názvem „Na co se pojištění nevztahuje“ a dále u podrobného popisu každého druhu pojištění. Všechny výluky jsou barevně odlišený. Seznamte se s nimi prosím ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Věnujte pozornost také svým povinnostem popsaným v pojistných podmínkách. Díky jejich dodržování budete moci pojištění využít naplno a my nebudeme muset krátit či odmítat Vaše pojistné plnění.

Kolik pojištění stojí a jak dlouho trvá

Cenu pojištění (pojistné) obvykle stanovujeme na celou dobu trvání pojištění (jednorázové pojistné). Její výše závisí na rozsahu a délce zvoleného pojištění, zeměpisné oblasti, účelu cesty a počtu i věku osob. Cena je uvedena v pojistné smlouvě a platí se jednorázově. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, které musí být uhrazeno před nastoupením cesty. Jednorázové pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo kdy překročíte hranice vlasti.

Před sjednáním pojištění se, prosíme, seznamte s naším aktuálním stanoviskem k situaci v zahraničí (např. ke COVID-19), které je dostupné na našich webových stránkách. Zároveň pozorně sledujte veškerá doporučení Ministerstva zahraničních věcí (MZV) ČR (či jiných orgánů státní správy) vztahující se k cestování a jeho případným restrikcím. Platnost Vašeho pojištění tak může být omezena na základě těchto informací aktuálních bezprostředně před dnem Vašeho odjezdu.

Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění nabízíme jako doplněk k jinému produktu či službě (např. pronájem lodi). Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

Jak pojištění zaniká

Pojištění obvykle končí uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.

Ukončit pojištění jde i dalšími způsoby:

- Dohodou mezi Vámi a námi.
- Odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my uvedeme nepravdivé informace.
- Odstoupením od smlouvy do 14 dnů od sjednání pojištění na dálku, pokud je pojištění na dobu delší než jeden měsíc.
- Výpovědí zaslanou do 2 měsíců od sjednání. Pojištění ukončíme do 8 dnů od přijetí výpovědi.
- Výpovědí zaslanou do 3 měsíců od oznámení pojistné události. Pojištění ukončíme do 30 dnů od přijetí výpovědi.
- Výpovědí, kterou zašlete do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dnů od přijetí výpovědi.

Kde a jak si můžete stěžovat

Svou stížnost nám sdělte způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- e-mailem na klient@ERVpojistovna.cz,
- přes www.ERVpojistovna.cz,
- dopisem na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
- telefonicky na +420 221 860 860.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: +420 224 411 111.

Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů můžete kontaktovat:

- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsmancap.cz,
- Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360, www.coi.cz.

Kdo jsme a co děláme

Jsmo pojišťovna, ale cestovní. Máme to jinak, protože cestováním žijeme. Už více než 100 let.

Zabýváme se pojišťovací činností v neživotním pojištění. Jak nám to jde, zjistíte na www.ERVpojistovna.cz/cs/povinne-informace.

Najdete nás na adrese ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Náš web naleznete na www.ERVpojistovna.cz, zavolat nám můžete na +420 221 860 860 a e-mail nám kdykoli pošlete na klient@ERVpojistovna.cz.

Ať už si vyberete jakoukoli formu komunikace, budeme s Vámi mluvit česky.

Čím se řídíme

Dohled nad námi drží Česká národní banka. Vztahuje se na nás právní řád České republiky a případné spory rozhodují soudy České republiky.

Pojistná smlouva, upravující vztah mezi Vámi a námi, se řídí zejména občanským zákoníkem a pojistnými podmínkami.

Dodržujeme také Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERGO.

Konzultujte s námi důvody storna

Obrátte se na nás v jakékoli situaci, kdy budete mít pocit, že musíte z vážných důvodů zrušit svou cestu.

Na co se Vás zeptáme?

- Vaše jméno a datum narození,
- co se stalo, případně jaké máte zdravotní problémy,
- číslo pojistky,
- kontaktní telefonní číslo.

Kontaktovat nás můžete jednoduše přes úvodní stránku mobilní aplikace Moje Evropská nebo zavoláním na tel.: +420 221 860 860.

Co byste měli dělat při škodě

Při nutnosti zrušení cesty:

- Neprodleně nás kontaktujte a konzultujte s námi další postup.
- Nechte si cestovní kancelář/poskytovatelem služeb vystavit storno fakturu za zakoupený zájezd/službu.
- Nahlaste škodní událost pokud možno ještě před plánovaným začátkem cesty.

Usnadněte si nahlášení škody

Abychom mohli jakoukoli škodu vyřídit, vždy od Vás budeme potřebovat pečlivě vyplněné hlášení škody. Nejjednodušší je nahlásit škodu on-line na www.ERVpojistovna.cz. Tato služba umožňuje vyřízení pojistné události do 7 pracovních dnů. Pro hladký průběh vyplňte důkladně všechny kolonky on-line hlášení, přiložte naskenované originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody. Originály dokladů si uschovejte pro případné ověření. Hlášení škody také můžete vytisknout a poslat poštou.

Pro bezproblémové nahlášení škody si připravte odpovídající dokumenty, např.:

- pojistnou smlouvu,
- lékařskou zprávu,
- účtenky, faktury,
- účty za lékařské ošetření a nákup léků,
- potvrzení o vzniku škody vydané dopravcem, policií, ubytovacím zařízením, autopůjčovnou, pronajímatelem či zprostředkovatelem pronájmu lodí apod.
- můžete-li, přiložte fotodokumentaci či písemná svědectví.

Konkrétní seznam dokumentů potřebných pro Váš typ škody naleznete v 1. kroku on-line hlášení.

O průběhu šetření škodní události a platbě pojistného plnění Vás budeme informovat.

Jaké pojmy používáme

Podmínky pojištění se snažíme sepsat co nejpřesněji, byť nikdy nevystihneme každou možnou situaci. Abychom Vám usnadnili jejich pochopení, připravili jsme pro Vás slovníček základních pojmů, kde najdete upřesnění použitých výrazů.

Ambulantní ošetření je ošetření poskytnuté lékařem, které nevyžaduje Vaše přijetí do nemocnice.

Cennosti jsou starožitnosti, klenoty, kožesiny, drahé kameny a předměty obsahující drahé kovy.

Evropa znamená všechny země v Evropě (vč. evropské části Ruska a Zakavkazska), Kanárské ostrovy, Madeiru, Azory a státy na pobřeží Středozemního moře.

Expedice je předem organizovaná výprava za dosažením zvláštních sportovních či vědeckých výsledků.

Hromadná pojistná událost je událost vzniklá ze stejné příčiny, která postihla více než 3 vaše zaměstnance.

Chronické onemocnění je onemocnění, které existovalo v okamžiku uzavření pojistné smlouvy a které Vám v 6 měsících před plánovaným odjezdem způsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění. Neléčitelné onemocnění nepovažujeme automaticky za chronické.

Jednotlivá věc je také soubor Vašich věcí, které mají podobný či stejný charakter nebo účel (např. fotoaparát s příslušenstvím), i když nebyly zakoupeny současně.

Kapitán lodi je osoba, která je pověřena řízením lodi a má k této činnosti příslušné oprávnění.

Kompenzační tabulka je seznam tělesných poškození způsobených úrazem, podle kterého posuzujeme výši výplaty z trvalých následků. Tabulka je Vám k dispozici na našem webu.

Loupež je přivlastnění si pojištěné věci s použitím násilí nebo hrozby bezprostředního násilí.

Manuální práce je jakákoli odměňovaná činnost kromě práce administrativní či řídící povahy.

My jsme ERV Evropská pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Nejbližší příbuzní jsou rodiče a děti, tj. nezaopatřené osoby do věku 26 let. Dále manžel s manželkou, registrovaní partneři a druh s družkou, kteří žijí ve společné domácnosti.

Obnosové pojištění je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme předem stanovenou částku. Při tom není důležité, jaká byla skutečná výše škody.

Osobní věci jsou zavazadla a věci osobní potřeby, které jsou obvyklé pro daný účel cesty. Tyto věci jsou ve Vašem vlastnictví a vzal/a jste si je s sebou na cestu nebo jste si je během ní pořídil/a. Jestliže máte sjednáno pojištění věcí náležících zaměstnavateli (např. mobilní telefon, notebook), počítáme je také mezi osobní věci.

Pojistka je potvrzení o Vámi uzavřeném pojištění.

Pojistná událost je nahodilá událost popsaná v pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a se kterou nám vzniká povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.

Pojistné nebezpečí je konkrétní situace, při které může dojít k pojistné události.

Pojistné plnění je částka, kterou Vám vyplatíme za Vaši pojistnou událost.

Pojistník je osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu.

Pojištěný je osoba uvedená v pojistné smlouvě, na kterou se toto pojištění vztahuje.

Pokračující léčba je zdravotní péče, která je Vám poskytnuta po léčení akutního onemocnění nebo úrazu. Zda léčení považujeme za pokračující léčbu, rozhoduje lékař naší asistenční služby po poradě s Vaším ošetřujícím lékařem.

Spolucestující je ten, kdo cestuje s Vámi a je uveden na stejné pojistce, resp. smlouvě o zájezdu.

Spoluúčast je částka, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě.

Škodní událost je událost, ze které Vám vznikla škoda. Ta může vést k vyplacení pojistného plnění.

Škodové pojištění je pojištění, kdy Vám v případě škody vyplatíme v rámci sjednaných limitů její skutečnou výši.

Tabulka limitů pojistného plnění (tabulka) je přehled nejvyšších možných částek, které Vám poskytneme za pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění. V tabulce jsou také uvedeny limity dílčích pojistných plnění a Vaše spoluúčast na každé vyplacené škodě.

Terorismus je propočítané použití násilí nebo hrozby násilím. Obvykle je zaměřené proti nezáškodlivým osobám s cílem vyvolat strach, kterým jsou dosahovány politické, náboženské nebo ideologické cíle.

Úraz je porucha Vašeho zdraví způsobená náhle a vnější příčinou nebo Vaší tělesnou silou nezávisle na Vaší vůli. Vážnější úrazy mohou být smrtelné nebo mohou mít trvalé následky.

Vlast je území České republiky.

Vy jste osoba, která s námi uzavírá pojistnou smlouvu nebo je v ní uvedena jako pojištěný.

Zájezd je předem sestavená kombinace cestovních služeb, kterou Vám cestovní kancelář prodává za souhrnnou cenu.

Zaměstnanec je osoba v pracovněprávním nebo podobném poměru k zaměstnavateli nebo fyzická podnikající osoba.

Zaměstnavatel je právnická nebo fyzická podnikající osoba, na jejíž zaměstnance se pojištění vztahuje.

Živelní událost je ničivé působení přírodních sil. Jde hlavně o požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesuv půdy, zřícení skal nebo zemin, pád lavin, stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost apod.

Na co se nás nejčastěji ptáte

Ne každý má čas a chuť číst dlouhé texty pojistných podmínek. Proto jsme pro Vás připravili přehled otázek a odpovědí, ze kterých se dozvíte to podstatné.

Vztahuje se pojištění i na COVID-19?

Ano, storno se vztahuje na zrušení cesty z důvodu Vašeho onemocnění COVID-19, nařízené osobní preventivní karantény (kvůli kontaktu s nakaženým) nebo nesplnění zdravotních podmínek pro vycestování z ČR (např. kontrola na letišti, nástup do dopravního prostředku, překročení státní hranice).

Mohu se pojistit, i když se dlouhodobě léčím?

Ano, můžete, pojištění platí i pro chronicky nemocné. Podmínkou ale je, aby byl Váš zdravotní stav 6 měsíců před plánovaným odjezdem stabilizovaný, tedy aby onemocnění nezpůsobilo zdravotní komplikace, změnu léků nebo léčebného režimu. U pojištění storna jde o 6 měsíců před sjednáním pojištění.

Co je to spoluúčast?

Spoluúčast je konkrétní částka nebo procentuální výše, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě. Například při škodě 10 000 Kč a 20% spoluúčasti Vám vyplatíme 8 000 Kč. Při sjednání pojištění si můžete zvolit, zda chcete variantu se spoluúčastí nebo bez ní.

K čemu slouží pojištění storna?

Pojištění storna je určeno pro případ, že budete muset pronájem lodi náhle zrušit. Důvodem může být např. Vaše vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci, úmrtí nejbližšího příbuzného či rozsáhlé poškození Vašeho bydliště. Výši spoluúčasti, kterou se podílíte na každé vyplacené škodě, naleznete v tabulce limitů a textu těchto pojistných podmínek.

Jak si můžu koupit pojištění storna?

Sjednat si ho můžete do 3 pracovních dnů po uhrazení či objednání cestovní služby (např. pronájmu lodi). Když hradíte či objednáváte cestovní službu méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den úhrady či objednání.

Do kdy mě chrání pojištění storna?

Pojištění storna trvá do chvíle, kdy začnete čerpat svou cestovní službu, nebo kdy překročíte hranice vlasti. Tím myslíme např. odbavení na letišti nebo překročení hranice při cestě vlastním vozidlem do zahraničí.

Platí mé pojištění i na služební cesty?

Ano, platí pro soukromé i pracovní cesty.

Na co se pojištění nevztahuje

(obecné výluky)

Aby bylo jasné, k čemu Vaše pojištění slouží, uvádíme zde nejdříve případy, na které se Vaše pojištění vztahovat nebude. Tím myslíme hlavně situace, kdy ke škodě dojde následkem:

1. Vašeho úmyslného jednání nebo jednání jiných osob, které k tomu navedete.
2. Vaší hrubé nedbalosti, což ale neplatí pro pojištění odpovědnosti či právní ochrany.
3. Požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek.
4. Duševní poruchy či psychického onemocnění včetně deprese.
5. Vašeho onemocnění AIDS.
6. Neodvratitelné události, již nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce).
7. Úniku jaderné energie či zařízení z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní.
8. Války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci.
9. Cesty do oblasti, kterou jsme označili jako válečnou nebo kam MZV nedoporučilo cestovat.
10. Přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti, kterou MZV označilo jako válečnou zónu.
11. Terorismu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž jste se podílel/a.
12. Vaší účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.).
13. Organizace jakýchkoli mimořádných akcí k záchraně Vašeho života či Vašeho vyhledání v odlehlých místech či v prostředí extrémních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídcích osídlených místech).
14. Vaší účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně.
15. Létání v letadle či v helikoptéře s výjimkou letu v registrovaném osobním letadle či helikoptéře jako cestující.
16. Jiné sportovní činnosti, než pro kterou máte pojištění sjednáno.
17. Profesionální sportovní činnosti jakéhokoli druhu včetně tréninku. Nejsme také povinni vyplatit pojistné plnění, pokud:
18. Škoda vznikne až jako následek škody původní.
19. Vám nebyly náklady na ubytování a zpáteční cestu předem schváleny asistenční službou.
20. Byla škoda způsobena v důsledku jednání Vás či Vašeho spolucestujícího.
21. Existuje subjekt, který je primárně povinen vzniklou škodu nahradit.
22. Nesplníte vlastní vinou podmínky pro vstup/výjezd do/z cílové destinace či podmínky destinace, ve které dojde k přestupu na navazující dopravní spoj.
23. Došlo k plošnému zásahu státní moci či veřejné správy.
24. Došlo k plošně nařízené karanténě (ve Vašem kraji, obci či ulici apod.).
25. Setrváte-li déle než 14 dní v oblasti, kterou jsme během Vašeho pobytu označili za válečnou nebo MZV do ní nedoporučilo cestovat.

Další případná omezení platnosti Vašeho pojištění naleznete vždy u jednotlivých druhů pojištění.

Co obsahují jednotlivé druhy pojištění

(zvláštní pojistné podmínky)

V této části Vám podrobně popisujeme různé potíže, na které se může pojištění vztahovat. Konkrétní rozsah Vašeho pojištění naleznete v tabulce limitů pojistného plnění v úvodu těchto pojistných podmínek.

Pojištění storna si můžete sjednat do 3 pracovních dnů po uhrazení či objednání cestovní služby (např. pronájmu lodi). Když hradíte či objednáte pronájem lodi méně než 15 dní před datem odjezdu, musíte pojištění storna sjednat v den úhrady či objednání.

I. Storno

V době mezi zařazením cesty a samotným odjezdem se může přihodit mnoho nečekaných událostí. Některé z nich Vás mohou přinutit ke zrušení cesty. Pak se Vám hodí právě toto pojištění.

Jakmile nastane situace, kvůli níž budete nuceni svou cestu zrušit, neprodleně nám to nahláste, abychom Vám mohli poradit, jak v daném případě nejlépe postupovat. V opačném případě Vám můžeme přiměřeně snížit pojistné plnění.

Svou cestu zrušte ihned, kdy je zřejmé, že nebudete moci vycestovat.

Při hlášení škody nám předložte dokumenty prokazující důvody zrušení Vaší cesty, např. lékařskou zprávu, úmrtní list, potvrzení o Vám nařízené osobní preventivní karanténě, potvrzení o Vašem nevpuštění do dopravního prostředku či státu. Zároveň nám dodejte jakékoli další dokumenty, které si od Vás vyžádáme (např. stornofakturu či oprávnění k řízení lodi).

Za všechny pojistné události poskytneme Vám, členům Vaší rodiny a dalším pojištěným osobám dohromady nejvýše limit pojistného plnění uvedený v tabulce. To platí i v případě uzavření více jednotlivých pojistných smluv.

Při zrušení Vaší cesty do oblasti, kterou řadíme mezi rizikové, nebo kde politická, zdravotní či jiná situace může vyvolávat obavy z cestování, můžeme pojistné plnění snížit o polovinu.

I.1 Stornopoplatky (škodové)

1. Když nemůžete vycestovat, uhradíme Vám stornopoplatky, které musíte zaplatit poskytovateli předem uhrazených cestovních služeb za jejich zrušení.
2. **Stornovat pronájem celé lodi** můžete v případě, že u kapitána lodi dojde k některé z následujících situací
 - 2.1 hospitalizace či upoutání na lůžko z rozhodnutí ošetřujícího lékaře,
 - 2.2 úmrtí,
 - 2.3 hospitalizaci v důsledku těhotenství nebo nástup na rizikové těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem,
 - 2.4 znásilnění,
 - 2.5 onemocnění COVID-19,
 - 2.6 nařízení osobní preventivní karantény, bez jeho zapříčinění, v souvislosti s COVID-19 (kvůli kontaktu s nakaženým) podle rozhodnutí příslušného správního orgánu či lékaře, která končí nejdříve v den plánovaného odjezdu,
 - 2.7 v souvislosti s onemocněním COVID-19 neočekávaně a nezávisle nesplní v okamžiku nástupu cesty zdravotní podmínky pro vycestování (kontrola na letišti nástup do dopravního prostředku, překročení státní hranice, apod.)
 - 2.8 úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozenců či prarodičů nebo nejbližšího příbuzného jeho rodinného příslušníka, který se neměl účastnit téže cesty, méně než 30 dnů před odjezdem,
 - 2.9 rozsáhlé poškození bydliště méně než 30 dní před odjezdem, když je jeho přítomnost ve dnech plánované plavby prokazatelně nezbytná.

3. Za důvody zrušení cesty cestujícího nebo kapitána lodi **bez možnosti storna pronájmu celé lodi** považujeme všechny uvedené v bodu 2 a navíc:

- 3.1 jiné závažné doložitelné důvody Vás nebo spolucestujícího,
- 3.2 zdravotní potíže osob, které s Vámi neměly cestovat,
- 3.3 jiné doložitelné závažné důvody osob, které s Vámi neměly cestovat.
4. Kvůli COVID-19 můžete svou cestu zrušit pouze v případě, že zdravotní potíže budete mít Vy nebo spolucestující.
5. Závažné doložitelné důvody musí vzniknout bez přičinění dotčených osob méně než 30 dní před odjezdem.
6. Stornopoplatky z výše uvedených důvodů uhradíme i za spolucestující prarodiče, aby nemuseli vycestovat sami bez Vás.
7. Pojištění se nevztahuje na situaci, kdy je služba kapitána lodi zajištěna pronajímatelem či zprostředkovatelem pronájmu lodi.
8. Při škodní události je kapitán lodi povinen doložit příslušné oprávnění k řízení lodi.
9. Vaše spoluúčast na každé vyplacené škodě je
 - 9.1 0 % v případě hospitalizace či úmrtí,
 - 9.2 20 % v jakékoliv souvislosti s COVID-19 a pro všechny ostatní důvody,
 - 9.3 20 % pro všechny cestující (s výjimkou kapitána lodi) v případě zrušení pronájmu celé lodi dle bodu 2.
10. Spolucestujícímu, který není Váš nejbližší příbuzný, uhradíme stornopoplatky pouze v případě, že by musel/a vycestovat sám/a.

J. Narušení cesty

Může se stát, že kapitán lodi se nebude moci Vaší plavby zúčastnit a zároveň Vy nebudete chtít rušit celý pronájem lodi.

V takovém případě se Vám může hodit pojištění, které Vám pokryje náklady na náhradního kapitána lodi bez nutnosti rušit celou Vaši plavbu.

J.5 Náhradní kapitán lodi (škodové)

1. Pokud se kapitán lodi nebude moci účastnit plavby z důvodů uvedených v bodě 2 sekce I.1 a současně Vy nebudete chtít rušit pronájem celé lodi, uhradíme Vám náklady na náhradního kapitána až do výše 1 000 EUR.
2. Náhradním kapitánem lodi může být jakákoliv Vámi vybraná osoba, která má příslušné oprávnění k řízení lodi.
3. V případě škodní události je nutné doložit
 - 3.1 důvod zrušení cesty původního kapitána dle bodu 2 sekce I.1,
 - 3.2 oprávnění k řízení lodi původního kapitána,
 - 3.3 a dále fakturu za služby náhradního kapitána, resp. účty za účelně vynaložené náklady na náhradního kapitána lodi, pokud není řízení lodi poskytnuto jako profesionální služba,
 - 3.4 oprávnění k řízení lodi náhradního kapitána.

Na co se pojištění nevztahuje

1. Nejsme povinni platit, když
 - 1.1 Vy, cestovní kancelář nebo jiný poskytovatel cestovní služby změníte cestovní plány nebo záměry včetně změn v rezervaci zájezdu či služby,
 - 1.2 cestovní kancelář nebo poskytovatel cestovní služby zruší Vaši cestu,
 - 1.3 zrušíte cestu dříve než cestovní kancelář, u níž je zřejmé, že by zájezd zrušila sama,
 - 1.4 nedostanete dovolenou,
 - 1.5 budete vyloučen/a z přepravy, nebudete odbaven/a apod.
 - 1.6 se Vaší cesty nemůže zúčastnit důležitá, ale zastupitelná osoba (řidič, průvodce apod.),
 - 1.7 se Vaší cesty nemůže zúčastnit spolucestující, který není členem rodiny,
 - 1.8 nechcete vycestovat do destinace, která není přímo ohrožena mimořádnými okolnostmi, nebo tyto okolnosti nemají výrazný dopad na poskytování cestovních služeb,
- 1.9 jsou v destinaci nepříznivé klimatické podmínky,
- 1.10 je služba kapitána lodi zajištěna pronajímatelem či zprostředkovatelem pronájmu lodi jako součást její rezervace,
- 1.11 kapitán lodi nedoloží oprávnění k řízení lodi.
2. Dále za důvody pro zrušení cesty nepovažujeme
 - 2.1 akutní onemocnění či úraz, u nichž v době sjednání pojištění probíhala léčba či vyšetření nutná pro stanovení diagnózy nebo způsobu léčení,
 - 2.2 Vaše chronické onemocnění,
 - 2.3 úraz, který utrpíte při vědomém nedodržení právních předpisů a doporučení,
 - 2.4 plánované operační zákroky a vyšetření.
3. Do stornopoplatků se nezapočítávají náklady, které poskytovateli služby vzniknou až Vaším vycestováním, např. pojistné, fakultativní výlety, letištní taxy.
4. Ošetřujícím lékařem nesmíte být Vy, Váš příbuzný nebo osoba blízká.



Jaká jsou obecná pravidla pojištění

(všeobecné pojistné podmínky)

V této části se dozvíte, jakými dalšími obecnými pravidly se řídí naše pojištění.

1. Co je pojištění storna pronájmu lodi

- 1.1 Pojištění storna Vám poskytuje pojistnou ochranu, když z vážných důvodů musíte zrušit Vaši cestu nebo pronájem celé lodi. Nevztahuje se však na obavy z cestování.

2. Jak vzniká pojistná smlouva

- 2.1 Pro toto pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky. Upravují ho také tyto pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy. Ta se řídí právním řádem České republiky.
- 2.2 Pojistnou smlouvu s námi uzavřete zaplacením pojistného.
- 2.3 Vystavíme Vám pojistku, kde uvedeme Vás, další pojištěné, číslo smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění, výši pojistného a datum uzavření smlouvy.
- 2.4 Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Ta je zachována i při elektronickém či telefonickém kontaktu, dává-li nám možnost Vaší identifikace.
- 2.5 Při jakékoli změně Vašich osobních údajů včetně kontaktní adresy jste povinen/a nás o tom informovat.

3. Jak stanovujeme pojistné

- 3.1 U pojištění storna určujeme pojistné podle ceny služeb, pro které se pojištění sjednává.
- 3.2 Pojistné stanovujeme na celou dobu pojištění (jednorázové pojistné) a jeho výše a splatnost jsou stanoveny v pojistné smlouvě.
- 3.3 Jednorázové pojistné nám náleží vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

4. Kdo může být pojištěn

- 4.1 Pojištěny jsou osoby jmenovitě uvedené v pojistné smlouvě. Pojistíme občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. Odkdy pojištění platí

- 5.1 Pojištění storna vzniká zaplacením pojistného a cestovní služby a trvá do chvíle, kdy službu začnete čerpat, nebo kdy překročíte hranice vlasti.
- 5.2 V pojistné smlouvě uvádíme její počátek a konec.
- 5.3 Platnost pojištění může být omezena na základě našeho stanoviska či doporučení MZV (popř. jiných orgánů státní správy) k situaci v zahraničí a restrikcím v rámci cestování.

6. Jak pojištění zaniká

- 6.1 Uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
- 6.2 Dohodou mezi Vámi a námi.
- 6.3 Odstoupením od smlouvy, pokud Vy nebo my uvedeme nepravdivé informace.
- 6.4 Odstoupením od smlouvy do 14 dní od sjednání pojištění na dálku, pokud je pojištění na dobu delší než jeden měsíc.
- 6.5 Výpovědí zaslanou do 2 měsíců od sjednání, kdy pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.
- 6.6 Výpovědí zaslanou do 3 měsíců od oznámení pojistné události, kdy pojištění ukončíme do 30 dní od přijetí výpovědi.
- 6.7 Výpovědí, kterou zašlete do 2 měsíců od zjištění, že jsme porušili zásady rovného zacházení. Pojištění ukončíme do 8 dní od přijetí výpovědi.

Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a Vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

7. Co má vliv na pojistné plnění

- 7.1 Pojistné plnění Vám poskytneme v rozsahu uvedeném v pojistné smlouvě.
- 7.2 Když s námi uzavřete více pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme Vám pojistné plnění pouze jednou.
- 7.3 Pojistné plnění Vám uhradíme do 15 dnů od ukončení našeho šetření pojistné události.
- 7.4 Pojistné plnění Vám poskytneme v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.
- 7.5 Porušíte-li některou z povinností uvedených v pojistných podmínkách nebo právních předpisech, můžeme Vám pojistné plnění přiměřeně snížit.
- 7.6 Pokud dojde ke zrušení cesty do země, jejíž bezpečnostní, zdravotní, politické či klimatické situace může vyvolávat obavy z cestování, může být pojistné plnění sníženo o polovinu.
- 7.7 Při hlášení škody uvádějte úplné, pravdivé a nezkrácené údaje. V opačném případě Vám můžeme pojistné plnění odmítnout v celém rozsahu.
- 7.8 Pokud se v době trvání pojištění projeví důsledky události, která nastala ještě před jeho začátkem, můžeme Vám pojistné plnění odmítnout.
- 7.9 Pojistné plnění je při přepravě omezeno letenkou v ekonomické třídě nebo jinou odpovídající úrovní dopravy. Naše asistenční služba může z lékařských důvodů schválit i jiný druh přepravy.
- 7.10 Pojistné plnění Vám můžeme poskytnout pouze tehdy, není-li v rozporu se sankcemi či embargy Evropské unie, České republiky, případně Spojených států amerických.

8. Jak přechází práva z pojistného plnění

- 8.1 Nároky, které Vám při pojistné události vzniknou vůči Vaší zdravotní pojišťovně, přecházejí na nás.
- 8.2 Pokud Vám někdo způsobí škodu, kterou máte právo vymáhat, pak toto právo přechází na nás až do výše pojistného plnění, které jsme Vám vyplatili.

9. Co musíte udělat při škodní události

- 9.1 Udělejte maximum možného pro odvrácení nebo zmenšení rozsahu škody.
- 9.2 Neprodleně nám oznamte, že Vám nastala škoda, uveďte o ní úplné, pravdivé a nezkrácené údaje.
- 9.3 Důkladně vyplňte všechny kolonky hlášení škody, přiložte originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.
- 9.4 Doložte, že škoda vznikla v době trvání pojištění.
- 9.5 Máte-li sjednáno ještě jiné obdobné pojištění, oznamte nám, u které pojišťovny.
- 9.6 Zajistěte, abychom mohli vůči třetí osobě uplatnit právo na náhradu škody.
- 9.7 Při škodě na Vašem zdraví nám udělte souhlas s nahlášením do Vaší zdravotní dokumentace, případně s Vaším vyšetřením či prohlídkou naším lékařem.
- 9.8 Budete-li k prokázání škody potřebovat policejní protokol, neprodleně ji nahlaste místní policii.

10. Jak dlouho šetříme škodu

- 10.1 Po Vašem oznámení škodní události zahájíme neprodleně její šetření. To jsme povinni ukončit do 3 měsíců. Lhůtu můžeme po vzájemné dohodě prodloužit.
- 10.2 Lhůta pro šetření neběží po dobu, kdy v něm Vaší vinou nemůžeme pokračovat.
- 10.3 Pokud nebudeme moci šetření včas ukončit, oznámíme Vám z jakých důvodů.
- 10.4 Když dostatečně doložíte škodní událost, na žádost Vám poskytneme zálohu na pojistné plnění.

11. Kde a jak si můžete stěžovat

- 11.1 Svou stížnost nám sdělte způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:
 - e-mailem na klient@ERVpojistovna.cz,
 - přes www.ERVpojistovna.cz,
 - dopisem na adresu ERV Evropská pojišťovna, a. s., Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
 - telefonicky na +420 221 860 860.
- 11.2 Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, tel.: +420 224 411 111.
- 11.3 Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů můžete kontaktovat:

- Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsmancap.cz,
- Českou obchodní inspekci, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, tel.: +420 296 366 360, www.coi.cz.

12. Co je marketingový souhlas

- 12.1 Uzavřením pojistné smlouvy souhlasíte se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů k zaslání našich obchodních sdělení a nabídek.
- 12.2 Pokud se zasláním nesouhlasíte, oznamte nám to e-mailem nebo dopisem.

13. Jak upravujeme pojistné podmínky

- 13.1 Máme možnost jednostranně měnit pojistné podmínky již uzavřených pojistných smluv.
- 13.2 Aby změna platila, musíme Vám ji oznámit a dát Vám možnost se k ní vyjádřit ve lhůtě 30 dní.
- 13.3 Jestliže se v této lhůtě nevyjádříte, budeme to považovat za Váš souhlas se změnou.
- 13.4 Když nám e-mailem či dopisem zašlete svůj nesouhlas, máte také možnost pojistnou smlouvu vypovědět. Vaše smlouva pak zanikne dnem doručení výpovědi.
- 13.5 Pokud nebudete se změnou souhlasit, můžeme Vám pojistnou smlouvu vypovědět po 30 dnech od účinnosti změny.



Jak zpracováváme osobní údaje

(GDPR)

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERV Evropská pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- e-mailem na klient@ERVpojistovna.cz,
- přes www.ERVpojistovna.cz,
- dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika,
- telefonicky na +420 221 860 860.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- e-mailem na dpo@ERVpojistovna.cz,
- přes on-line formulář na webu www.ERVpojistovna.cz,
- dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo,

datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.

Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokadě nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ERVpojistovna.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze pro plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naší klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zaslání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzávěření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsme oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčecí doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně ně popisů jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem určených pravidlech, zejména na pojistné-matematických výpočtech.

Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaši žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námítky.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ervpojistovna.cz/cs/informace-o-webu>



Již po 16. v řadě byla ERV Evropská vyhodnocena odborníky z oblasti cestovního ruchu jako pojišťovna s nejlepším cestovním pojištěním.



Již dvanáctkrát jsme získali od Asociace českých pojišťovacích makléřů ocenění Pojišťovna roku.



Pomáháme nejen na Vašich cestách.
Podporujeme Linku bezpečí.

ERV Evropská pojišťovna, a. s.

Křižíkova 237/36a
186 00 Praha 8
tel.: 221 860 860
klient@ERVpojistovna.cz
www.ERVpojistovna.cz