

Ochrana kauce

Informační přehled o produktu ochrany kauce

Tento dokument obsahuje základní přehled o našem produktu ochrany kauce. Upozorňujeme, že zde nejsou uvedeny veškeré podrobnosti o produktu. Kompletní informace naleznete ve Všeobecných podmínkách.

Co je kryto?

- Částečné nebo úplné zadržení zálohy, pokud během pronájmu došlo ke škodě nebo poškození pronajaté lodě, které jste způsobili vy nebo vaše posádka.
- Pohonné části (motor, převodovka, baterie, alternátor, startér) jsou kryty pouze v případě poškození v důsledku srážky, potopení, požáru, úderu blesku, výbuchu, zemětřesení/tsunami, výbuchu sopky, jiné přírodní katastrofy, krádeže nebo loupeže.

Za každou pojistnou událost zaplatíte spoluúčast, my uhradíme zbytek až do výše vašeho limitu.



Co není kryto?

- Rizika, která již charterová společnost kryje a u kterých vaše smlouva nestanovuje spoluúčast.
- Úmyslné (záměrné) poškození.
- Škody způsobené nedostatečnou/nekvalifikovanou posádkou, vadným vybavením nebo lodí, která není způsobilá k plavbě.
- Výrobní, konstrukční nebo materiálové vady, závady spojené s údržbou a postupně vznikající vady (opotřebení, rez, koroze, osmóza, hniloba, škůdci a další).
- Jakákoli škoda během regaty nebo tréninku na regatě. Závodní/regatní lodí s motorovým pohonem nejsou kryty.



Existují na tuto ochranu nějaká omezení?

O částku vyšší než 5 000 EUR je třeba požádat předem.

Kde platí ochrana kauce?

Po celém světě, ale platí pouze na pronájem lodě ve vaší rezervaci.

Jaké jsou mé povinnosti?

Pokud dojde ke škodě, pošlete nám e-mail do **21 dnů po skončení smlouvy o pronájmu na e-mailovou adresu claims@boataround.com** a uveďte:

- smlouvu o pronájmu/potvrzení rezervace,
- doklad o zaplacení kauce (doklad o platbě kartou, doklad o prodeji),
- podrobný přehled nákladů od charterové společnosti (faktura, odhad nákladů),
- popis události, formulář žádosti o odškodnění podepsaný kapitánem a posádkou a podrobné fotografie,
- seznam posádky.

Tento seznam není úplný. Další informace naleznete v příložených Podmínkách ochrany. Jakmile obdržíme všechny požadované dokumenty, společnost Boataround má 90 dní na přezkoumání záležitosti a vyplacení pojistného plnění.

Kdy a jak zaplatím?

Výše pojistného závisí na zvolené ochraně. Pokud není první pojistné zaplacené včas, ochrana začíná až poté, co obdržíme opožděnou platbu, a do té doby může Boataround od smlouvy odstoupit. U automaticky obnovovaných smluv neuhrazení jakéhokoli následného pojistného včas ohrožuje vaši ochranu a společnost Boataround může od smlouvy odstoupit. Pokud zpoždění nebylo způsobeno vaší vinou, výše uvedené nebude uplatněno.

Kdy začíná a končí platnost krytí?

Začíná na začátku pronájmu (po zaplacení celého pojistného) a končí při vrácení lodě.

Jak mohu smlouvu zrušit?

Ochranu kauce můžete zrušit až poté, co nastala událost krytá ochranou kauce. Postup a lhůty naleznete ve Všeobecných obchodních podmínkách.