

Προστασία Εγγύησης

Ενημερωτικό φυλλάδιο για το προϊόν Προστασία Εγγύησης

Αυτό το έγγραφο σας παρουσιάζει μια πρώτη επισκόπηση του προϊόντος Προστασία Εγγύησης. Σημαντικό: Οι πληροφορίες αυτές είναι ελλιπείς. Για τις πλήρεις λεπτομέρειες, παρακαλούμε διαβάστε τους Όρους και Προϋποθέσεις.

Τι καλύπτεται;

- Μερική ή ολική παρακράτηση της εγγύησης εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου μίσθωσης σημειωθεί απώλεια ή ζημιά στο ναυλωμένο σκάφος που προκλήθηκε από εσάς ή το πλήρωμά σας.
- Τα εξαρτήματα προώθησης (μηχανή, κιβώτιο ταχυτήτων, μπαταρία, εναλλάκτης, μίζα) καλύπτονται μόνο στην περίπτωση που η ζημιά έχει προκληθεί από σύγκρουση, βύθιση, πυρκαγιά, κεραυνό, έκρηξη, σεισμό / θαλάσσιο σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη, άλλες φυσικές καταστροφές, κλοπή ή ληστεία.

Για κάθε αξίωση, εσείς πληρώνετε την απαλλαγή και εμείς καλύπτουμε το υπόλοιπο ποσό, μέχρι το όριό σας.



Τι δεν καλύπτεται;

- Κίνδυνοι τους οποίους καλύπτει ήδη η εταιρεία ναύλωσης και δεν ορίζεται απαλλαγή στη σύμβασή σας.
- Εκούσια (σκόπιμη) πρόκληση ζημιάς.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από ανεπαρκές/ανεκπαίδευτο πλήρωμα, ελαττωματικό εξοπλισμό ή μη αξιόπλοο σκάφος.
- Κατασκευαστικά και σχεδιαστικά λάθη ή ελαττωματικά υλικά, καθώς και ζητήματα συντήρησης (φυσιολογική φθορά, σκουριά, διάβρωση, όσμωση, μούχλα, παρασιτικά ζώδια κ.λπ.).
- Οποιαδήποτε απώλεια κατά τη διάρκεια ιστιοπλοϊκών αγώνων ή προπόνησης για ιστιοπλοϊκούς αγώνες. Εξαιρούνται οι αγώνες μηχανοκίνητων σκαφών.



Υπάρχουν όρια στην προστασία εγγύησης;

Οτιδήποτε πάνω από 5.000€ θα πρέπει να έχει ζητηθεί εκ των προτέρων.

Πού καλύπτομαι;

Σε όλο τον κόσμο, μόνο όμως κατά τη διάρκεια του ταξιδιού για το οποίο έχετε μισθώσει το σκάφος.

Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Σε περίπτωση απώλειας, στείλτε μας ένα email μέσα σε διάστημα **21** ημερών από τη λήξη της σύμβασης μίσθωσης του σκάφους στο claims@boataround.com, το οποίο θα περιλαμβάνει:

- Σύμβαση μίσθωσης / επιβεβαίωση κράτησης
- Αποδεικτικό πληρωμής της εγγύησης (απόδειξη κάρτας, απόδειξη αγοράς)
- Λεπτομερής αναφορά κόστους από την εταιρεία ναύλωσης (τιμολόγιο, εκτίμηση κόστους)
- Περιγραφή του περιστατικού, έντυπο αξίωσης υπογεγραμμένο από τον σκίπερ και το πλήρωμα, καθώς και λεπτομερείς φωτογραφίες
- Λίστα πληρώματος

Η λίστα αυτή δεν είναι πλήρης. Από τη στιγμή που θα λάβουμε όλα τα απαραίτητα έγγραφα, η Boataround έχει 90 μέρες για να εκτιμήσει και να καλύψει την αξίωση.

Πώς και πότε πληρώνω;

Το ποσό των ασφαλιστρών εξαρτάται από την κάλυψη που επιλέγετε. Εάν η πρώτη δόση δεν εξοφληθεί στην ώρα της, η κάλυψη ξεκινά μόνο αφού λάβουμε το οφειλόμενο ποσό, και η Boataround μπορεί να αποσυρθεί από τη σύμβαση μέχρι τότε. Για συμβάσεις που ανανεώνονται αυτόματα, εάν δεν είστε συνεπείς στην πληρωμή των ασφαλιστρών σας, θέτετε σε κίνδυνο την κάλυψή σας, και η Boataround δικαιούται να τερματίσει τη σύμβαση. Οι συνέπειες αυτές δεν ισχύουν στην περίπτωση που η καθυστέρηση δεν οφείλεται σε δική σας υπαιτιότητα.

Πότε ξεκινά και πότε λήγει η κάλυψη;

Η κάλυψη ξεκινά ταυτόχρονα με την έναρξη της μίσθωσης του σκάφους (μόλις τα ασφαλιστρα εξοφληθούν πλήρως) και λήγει μόλις επιστρέψετε το σκάφος.

Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβασή μου;

Μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβασή σας μόνο έπειτα από συμβάν που καλύπτει η σύμβαση. Για τη διαδικασία και τις προθεσμίες, δείτε τους Όρους και Προϋποθέσεις.