

Zaštita depozita

Informativni list za uslugu zaštite depozita

Ovaj dokument pruža osnovni opis naše usluge zaštite depozita. Napomena: Ove informacije nisu potpune. Za sve detalje pročitajte Uvjete i odredbe.

Što je zaštićeno?

- Djelomično ili potpuno zadržavanje depozita ako je tijekom najma došlo do gubitka ili oštećenja unajmljenog plovila, a uzrokovali ste ga Vi ili Vaša posada.
- Dijelovi pogona (motor, mjenjač, baterija, alternator, starter) pokriveni su samo ako je šteta nastala od sudara, potonuća, požara, udara groma, eksplozije, potresa/potresa u moru, vulkanske erupcije, drugih prirodnih katastrofa, krađe ili pljačke.

Za svako potraživanje, plaćate franšizu; mi pokrivamo ostatak do vašeg limita.



Što nije zaštićeno?

- Rizici koje charter tvrtka već pokriva i gdje Vaš ugovor nema franšizu.
- Namjerno (smišljeno) pričinjena šteta.
- Šteta uzrokovana nedovoljno brojnom/nekvalificiranom posadom, neispravnom opremom ili plovilom koje je nepodesno za plovību.
- Nedostaci u proizvodnji, dizajnu ili materijalu, plus problemi s amortizacijom/održavanjem (habanje, hrđa, korozija, osmoza, truljenje, štetočine itd.).
- Bilo kakva šteta nastala tijekom regate ili treninga za regatu. Utrke/regate brodova na motorni pogon su isključene.

Postoje li ograničenja ove zaštite?

Sve iznad 5000 € mora se zatražiti unaprijed.

Gdje važi pokriće?

U cijelom svijetu, ali ograničeno na charter putovanje iz Vaše rezervacije.

Koje su moje obveze?

Ukoliko dođe do štete, pošaljite nam e-poštu u roku od 21 dan nakon isteka ugovora o charteru na claims@boataround.com i priložite:

- Potvrdu ugovora/rezervacije
- Dokaz o uplaćenom depozitu (potvrda o plaćanju karticom, račun)
- Detaljan troškovnik charter tvrtke (račun, procjena troškova)
- Opis incidenta, obrazac zahtjeva potpisan od strane skipera i posade, te detaljne fotografije
- Popis posade

Ovaj popis nije potpun. Daljnje odredbe mogu se dobiti iz priloženih Uvjeta zaštite. Nakon što prikupimo sve potrebne dokumente, Boataround ima do 90 dana za pregled i isplatu zahtjeva.

Kada i kako plaćam?

Iznos premije ovisi o zaštiti koju odaberete. Ako prva premija nije plaćena na vrijeme, zaštita počinje tek nakon što primimo zakašnjelu uplatu, a Boataround do tada može odustati od ugovora. Kod ugovora koji se automatski obnavljaju, neplaćanje bilo koje naknadne premije na vrijeme ugrožava zaštitu, a Boataround može raskinuti ugovor. Ove posljedice se ne primjenjuju ako kašnjenje nije Vaša krivnja.

Kada počinje i završava pokriće?

Počinje s početkom Vašeg chartera (nakon što je premija u potpunosti plaćena) i završava kada vratite brod.

Kako mogu otkazati ugovor?

Možete otkazati tek nakon što se pokriveni događaj desio. Pogledajte Uvjete i odredbe za postupak i rokove.

