

Ochrana kaucie

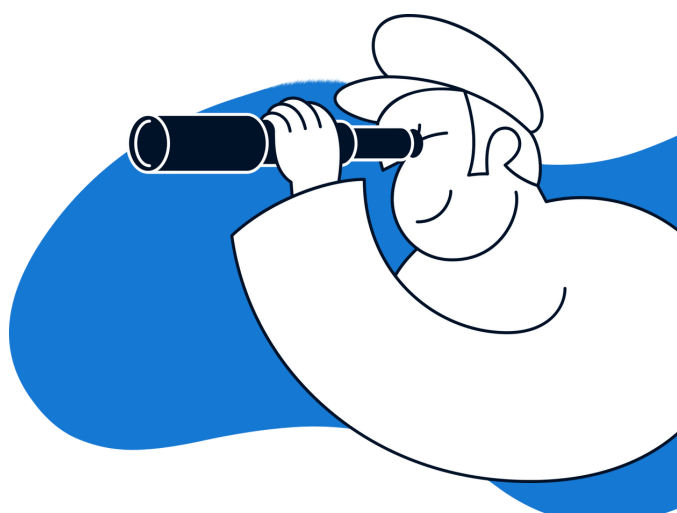
Informácie o produkte Ochrana kaucie

Tento dokument poskytuje základný prehľad o produkte Ochrana kaucie. Upozornenie: Informácie nie sú v plnom znení. Pre podrobné znenie si prosím prečítajte Všeobecné obchodné podmienky.

Čo pokrýva Ochrana kaucie?

- Čiastočné alebo úplné zadržanie kaucie v prípade, že počas prenájmu vznikla na prenajatej lodi strata alebo škoda, ktorú ste spôsobili vy alebo vaša posádka.
- Pohonové časti (motor, prevodovka, batéria, alternátor, štartér) sú kryté len v prípade, že škoda vznikla z dôvodu zrážky, potopenia, požiaru, blesku, výbuchu, zemetrasenia/morského otasu, sopečnej erupcie, inej prírodnej katastrofy, krádeže alebo lúpeže.

Pri všetkých prípadoch hradíte spoluúčasť; zvyšok hradíme do výšky vášho limitu.



Čo nechráni Ochrana kaucie?

- Riziká, ktoré už kryje charterová spoločnosť bez spoluúčasti.
- Úmyselné poškodenie.
- Škody spôsobené nedostatočnou/nekvalifikovanou posádkou, chybným vybavením či loďou, ktorá nie je spôsobilá na plavbu.
- Výrobné, konštrukčné alebo materiálové vady a postupné opotrebenie (hrdza, korózia, osmóza, hniloba, škodcovia a pod.).
- Straty počas regaty alebo tréningu na regatu; preteky motorových lodí sú vylúčené.



Je tento produkt finančne obmedzený?

Krytie nad 5 000 € musí byť vopred vyžiadané.

Kde platí ochrana?

Celosvetovo, no vzťahuje sa len na prenájom uvedený vo vašej rezervácii.

Aké sú moje povinnosti?

Ak dôjde k škode, zašlite nám e-mail na **claims@boataround.com** do **21 dní po ukončení zmluvy s charterovou spoločnosťou** a priložte:

- Zmluvu od charterovej spoločnosti alebo potvrdenie rezervácie
- Doklad o zaplatenej kaucii (potvrdenie o platbe kartou, pokladničný doklad)
- Podrobný rozpis nákladov od charterovej spoločnosti (faktúra alebo rozpočet)
- Popis udalosti, reklamáciu podpísanú kapitánom a posádkou a podrobné fotografie
- Zoznam posádky

Tento zoznam nie je úplný. Ďalšie podmienky nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach. Po doručení všetkých požadovaných dokumentov má Boataround **90 dní** na posúdenie a vyplatenie nároku.

Kedy a ako zaplatím Ochranu kaucie?

Výška poplatku závisí od zvolenej úrovne ochrany. Ak prvá platba nie je uhradená včas, ochrana začne až po prijatí oneskorenej platby a Boataround môže do tejto doby odstúpiť od zmluvy. Pri automaticky obnoviteľných zmluvách oneskorená úhrada ďalšej platby ohrozuje vaše krytie a Boataround môže zmluvu vypovedať. Tieto následky sa neuplatnia, ak oneskorenie nebolo spôsobené vašou vinou.

Kedy Ochrana začína a kedy končí?

Ochrana nadobudne účinnosť na začiatku vášho prenájmu (po úplnom uhradení poplatku) a končí v okamihu vrátenia lode.

Ako zruším zmluvu?

Zmluvu môžete zrušiť iba po vzniku krytej udalosti. Postup a lehoty nájdete vo Všeobecných obchodných podmienkach.