

Zaštita depozita

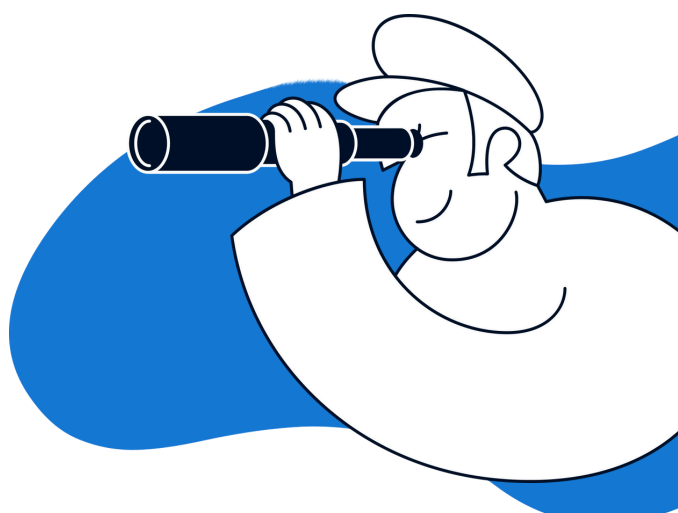
Informativni list za uslugu zaštite depozita

Ovaj dokument pruža osnovni opis naše usluge zaštite depozita. Napomena: Ove informacije nisu potpune. Za sve detalje, pročitajte Uslove i odredbe.

Šta je zaštićeno?

- Delimično ili potpuno zadržavanje depozita ako je tokom iznajmljivanja došlo do gubitka ili oštećenja iznajmljenog plovila, a uzrokovali ste ga Vi ili Vaša posada.
- Pogonski delovi (motor, menjač, baterija, alternator, starter) su pokriveni samo ako je šteta nastala usled sudara, potonuća, požara, udara groma, eksplozije, zemljotresa/morskog potresa, vulkanske erupcije, drugih prirodnih katastrofa, krađe ili pljačke.

Za svako potraživanje, Vi plaćate franšizu; mi pokrivamo ostatak do Vašeg limita.



Šta nije zaštićeno?

- Rizici koje čarter kompanija već pokriva i gde Vaš ugovor nema franšizu.
- Namerno (smišljeno) pričinjena šteta.
- Šteta uzrokovana nedovoljnom brojnošću/nekvalifikovanošću posade, neispravnom opremom ili plovilom koje je nepodesno za plovidbu.
- Proizvodnja, dizajn ili nedostaci materijala, plus problemi sa amortizacijom/održavanjem (habanje, rđa, korozija, osmoza, truljenje, štetočine itd.).
- Bilo kakva šteta nastala tokom regate ili treninga za regatu. Trke/regate brodova na motorni pogon su isključene.



Da li postoje ograničenja ove zaštite?

Sve iznad 5.000 evra mora se zahtevati unapred.

Gde važi pokriće?

Širom sveta, ali ograničeno na čarter putovanje u Vašoj rezervaciji.

Koje su moje obaveze?

Ukoliko dođe do štete, pošaljite nam e-mail u roku od 21 dan od završetka ugovora o čarteru na claims@boataround.com i priložite:

- Ugovor o čarteru/potvrdu rezervacije
- Dokaz o uplaćenom depozitu (potvrdu o plaćanju karticom, slip)
- Detaljan izveštaj o troškovima od čarter kompanije (faktura, procena troškova)
- Opis incidenta, obrazac za zahtev potpisan od strane skipera i posade i detaljne fotografije
- Spisak posade

Ova lista nije potpuna. Dalje odredbe možete pronaći u pratećim Uslovima zaštite. Kada prikupimo svu potrebnu dokumentaciju, Boataround ima do 90 dana da pregleda i isplati zahtev.

Kada i kako da platim?

Iznos premije zavisi od usluge zaštite koju izaberete. Ako prva premija nije plaćena na vreme, zaštita počinje tek nakon što primimo zakasnelu uplatu, a Boataround do tada može da odustane od ugovora. Kod automatski obnavljajućih ugovora, neplaćanje bilo koje naknadne premije na vreme ugrožava Vašu zaštitu i Boataround može da raskine ugovor. Ove posledice neće uslediti ako kašnjenje nije Vaša krivica.

Kada počinje i kada se završava pokriće?

Počinje na početku Vašeg čartera (nakon što je premija u potpunosti plaćena) i završava se kada vratite brod.

Kako da otkažem ugovor?

Možete otkazati samo nakon što se dogodio pokriveni događaj. Pogledajte Uslove i odredbe za postupak i rokove.